

Serwis Freefly



Dostępność

Na zamówienie

Producent

Freefly Systems

Opis produktu

Serwis Freefly Systems - Step By Step

Zrób to sam:

Etap I - zgłoszenie

- 1 Przygotuj opis uszkodzenia (co się stało, w jakich okolicznościach, kiedy) oraz zdjęcia sprzętu, który chcesz serwisować w jednym folderze
- 2 skontaktuj się z serwisem freefly - support@freeflysystems.com, w wiadomości załącz w/w opis wraz z numerem seryjnym urządzenia
- 3 support skontaktuje się z Tobą w celu nadania nr RA# oraz z instrukcjami do wysyłki

Etap II - wysyłka

- 1 Skontaktuj się z wybranym przewoźnikiem (polecamy Fedex, z którego korzysta Freefly Systems) z informacją o chęci wysłania sprzętu w celu uszlachetnienia biernego
- 2 przygotuj przetłumaczoną na język angielski fakturę za sprzęt, deklarację wywozu towaru za granicę, deklarację zgodności towaru faktycznego ze zgłoszonym, upoważnienie dla firmy kurierskiej - wszystkie dokumenty powinny być w języku angielskim. Firmy kurierskie powinny dostarczyć wzory tych dokumentów
- 3 Przygotuj urządzenie do wysyłki - wyciągnij baterię, ładowarkę, wszystkie części które nie są integralną częścią urządzenia. Zapakuj bezpiecznie, owijając w folię bąbelkową.
- 4 Czekaj na kuriera. - Wypańnij.przygotuj dokumenty dostarczone przez firmę kurierską mailem lub przez kuriera. WAŻNE, abyś dołączył wszystkie wymagane dokumenty. Niektóre mogą być w kilku jednobrzmiących kopiach w zależności od procedur operatorów.

Etap III - Naprawa

- 1 Poinformuj opiekuna serwisu o wysyłce sprzętu, dołączając nr listu przewozowego oraz dane przewoźnika.
- 2 Serwis skontaktuje się z Tobą w sprawie diagnozy. a) Jeżeli naprawa jest pogwarancyjna poproszą Cię o wybór czy naprawiać od razu (zgadzasz się na wszelkie koszty już zaocznie) czy najpierw diagnoza wraz z wyceną i po akceptacji nastąpi naprawa. b) jeżeli naprawa jest gwarancyjna, poinformują Cię o diagnozie
- 3 Po naprawie serwis poinformuje Cię o zakończonej naprawie
 - a) w przypadku naprawy pogwarancyjnej dostaniesz link, który przekieruje Cię do płatności za serwis. WAŻNE - poniżej 1000\$ wybierz płatność kartą, powyżej 1000\$ wybierz płatność przelewem
 - b) w przypadku naprawy gwarancyjnej dostaniesz informacje o wysyłce

Etap IV - Zwrot naprawionego sprzętu

- 1 Dostaniesz informację od Fedex, że została nada do Ciebie przesyłka. Poproszą Cię również o przejście procedury celnej. Przygotuj następujące dokumenty:

- upoważnienie do odpraw celnych dla firmy kurierskiej

-
- eskportowa
 - Potwierdzenie wywozu IE599
 - opis przedmiotu
 - opis naprawy
 - informacja czy naprawa gwarancyjna czy pogwarancyjna

Uzbrój się w cierpliwość, przesyłka na magazynie celnych może leżeć nawet ponad tydzień, zanim zostanie poddana procedurze.

2 Kurier dostarczy Ci przesyłkę. Koszta są uzależnione od faktu, czy była to naprawa gwarancyjna czy pogwarancyjna.

a) jeżeli naprawa pogwarancyjna - musisz pokryć kosztą cła oraz podatku Vat od kwoty na fakturze wystawionej przez Freefly.

b) Jeżeli gwarancyjna, pokryjesz kosztą wysyłki

Etap V - Udanych Zdjęć :)

Ważne. Dokładamy wszelkich starań, aby opisane procedury były aktualne, mimo tego w zależności od zmian w prawie i wewnętrznych procedur przewoźników oraz serwisów, procedura naprawy może się różnić od opisanej powyżej. Czas całej procedury oscyluje wokół miesiąca, jednak może się on zmienić.

Pamiętaj, aby zawsze postępować zgodnie z instrukcjami oraz kontaktować się niezwłocznie z przewoźnikami, po otrzymaniu od nich wiadomości o statusie wysyłki.

Życzymy samych doskonałych ujęć ! :)

Oddaj swój sprzęt w nasze ręce

Jeżeli, nie chcesz się zajmować przedsięwzięciem serwisowym, dobrze trafiłeś!

Jako oficjalny i jedyny polskie dealer Freefly Systems oferujemy obsługę serwisową DOOR TO DOOR

Napisz na serwis@winmar.pl w temacie - Naprawa Freefly, a skontaktujemy się z Tobą niezwłocznie.

Usługa płatna wynosi 10% sumy wszystkich poniesionych kosztów operacyjnych.